

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

1. DEFINIZIONI

1.1 Definizioni generali

- "**Condizioni Generali**": indicano le presenti **Condizioni Generali** di **Servizio** e il suo **Allegato** (come in seguito definiti) che costituiscono complessivamente la disciplina dei rapporti tra Ergonet e coloro che intendono usufruire dei **Servizi** erogati sul **Sito** <https://www.ergonet.it>
- "**Fornitore**": indica la società Ergonet SRL, con sede legale in Montefiascone (VT), Via Giuseppe Contadini, 18 iscritta al REA numero VT-125151, P.IVA: 01871500565;
- "**Sito**": indica la pagina web di cui all'indirizzo <https://www.ergonet.it> e le successive pagine raggiungibili tramite link e riconducibili a Ergonet;
- "**Servizi**": indicano i **Servizi** offerti da parte del **Fornitore** all'interno del **Sito**;
- "**Cliente**": indica tutti coloro che intendono usufruire dei **Servizi**;
- "**Nuovo Fornitore**": indica la società a cui il **Fornitore** dovesse cedere, in tutto o in parte, la titolarità del **Sito** e/o dei **Servizi** ivi erogati o che dovesse essere chiamata ad erogare i **Servizi** in sostituzione del **Fornitore**;
- "**Schede**": indicano tutte le **Schede** descrittive dei **Servizi**;
- "**Accordo di Servizio**": indica il documento con cui il **Cliente** richiede l'attivazione del **Servizio** e accetta le Condizioni riportate nelle presenti **Condizioni Generali** e nei relativi **Allegato**;
- "**Allegato**": si intende la nomina a responsabile esterno (in seguito, Nomina a Responsabile Esterno - **Allegato** 1);
- "**Procedura di identificazione**": la procedura con cui il **Cliente** si registra sul **Sito** comunicando i dati personali;
- "**Credenziali**": si intendono il nome utente e la password, che saranno fornite al **Cliente** al termine della **Procedura di identificazione**;
- "**Fattura**": è la **Fattura** che verrà rilasciata ogni volta che il **Cliente** avrà accettato e inviato l'**Accordo di Servizio**;
- "**Reseller**": si intendono i Clienti che acquistano i **Servizi** per conto di soggetti **Terzi**;
- "**Terzi**": si intendono i soggetti che si avvalgono dei **Reseller** per avvalersi dei **Servizi** del **Sito**;
- "**Corrispettivi**": si intendono le somme che i Clienti e/o i **Reseller** dovranno versare al **Fornitore** al fine di usufruire dei **Servizi**;
- "**Servizi Illimitati**": si intendono i **Servizi** che vengono offerti da **Fornitore** senza soluzione di continuità;

1.2 Le definizioni al singolare varranno e dovranno intendersi anche nella forma plurale e viceversa.

2. OGGETTO

2.1 Le presenti **Condizioni Generali** disciplinano l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto di **Servizi** sul **Sito** e non regolano, invece, la fornitura di **Servizi** o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi dal **Fornitore** che siano presenti sul medesimo **Sito** tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali;

2.2 Prima di inoltrare ordini ed acquistare prodotti e **Servizi** diversi dai **Servizi** ed erogati da soggetti diversi dal **Fornitore**, suggeriamo di verificarne le condizioni di vendita o di **Servizio**.

3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 3.1 Il **Cliente** è tenuto, prima di accettare l'**Accordo di Servizio**, a leggere attentamente e accettare le **Condizioni Generali** e il relativo **Allegato** cliccando sul pulsante "Accetto";
- 3.2 Si invita il **Cliente** a scaricare, stampare e conservare una copia delle presenti **Condizioni Generali** e del relativo **Allegato**;
- 3.3 Per concludere l'**Accordo di Servizio**, il **Cliente** dovrà accettare in formato elettronico l'**Accordo di Servizio**. L'accettazione verrà memorizzata dal **Fornitore**;
- 3.4 All'interno del **Sito**, nella sezione "store" oltre alle informazioni relative al **Servizio**, il **Cliente** troverà le informazioni relative ai metodi di pagamento che sarà possibile utilizzare;
- 3.5 L'**Accordo di Servizio** sarà perfezionato mediante "clic", da parte del **Cliente**, sul bottone di conclusione dell'ordine alla fine della procedura guidata;
- 3.6 Il **Cliente** potrà accedere al **Sito** ed usufruire dei **Servizi** ivi forniti ed all'acquisto di questi in lingua italiana.

4. DURATA

- 4.1 L'**Accordo di Servizio** avrà una durata mensile o annuale (12 mesi). All'approssimarsi dello scadere del termine mensile o annuale, il **Cliente** riceverà una comunicazione e-mail da parte del **Fornitore** che darà atto dell'imminente scadenza. Il **Cliente** potrà procedere con il rinnovo e dovrà versare i relativi importi per il rinnovo dei **Servizi** che il **Cliente** vorrà mantenere attivi. In caso di mancato ricevimento del pagamento dei **Corrispettivi** per il rinnovo entro la data di scadenza, il **Fornitore**, fatta salva la previsione di cui all'art. 19 che segue, sospenderà i **Servizi** attivi e avvierà l'iter di cancellazione dei **Servizi** (la cui durata è variabile da Registro a Registro). Qualora fosse previsto, da parte del Registro un costo una-tantum per il recupero del dominio scaduto, il **Fornitore** provvederà ad addebitare, tale costo, al **Cliente**;
- 4.2 In caso in cui la mancata comunicazione dell'imminente scadenza da parte del **Fornitore**, o la mancata ricezione della suddetta comunicazione da parte del **Cliente**, fossero dovuti a problemi di natura tecnica, ad esempio in ragione di un indirizzo email non più valido, il **Cliente** dichiara e accetta che il **Fornitore** non potrà essere ritenuto in nessun caso responsabile;
- 4.3 Il **Cliente**, al momento della conclusione del contratto (descritta al punto 3 che precede), potrà decidere che il rinnovo dei **Servizi** avvenga automaticamente;
- 4.4 Cliccando sul tasto "Rinnovo Automatico" il **Cliente** dichiara e accetta che, quindici giorni prima della scadenza mensile o annuale, l'addebito dei costi relativi ai **Servizi** attivi avverrà automaticamente sulla carta di credito o account PayPal comunicato dal **Cliente**;
- 4.5 Il **Cliente** potrà, in ogni caso, recedere, in ogni momento, secondo le disposizioni e le modalità individuate all'interno dell'art.18:
- 4.6 Il **Cliente** dichiara e accetta che in caso di trasferimento del dominio ad un **Nuovo Fornitore**, il **Cliente** avrà la possibilità di usufruire dei **Servizi** attivati dal **Fornitore** fino alla naturale scadenza del **Servizio** e potrà in ogni caso effettuare il rinnovo. Gli eventuali **Servizi** opzionali, indipendentemente dalla data di richiesta o di effettiva attivazione e salvo diversamente indicato, avranno la medesima scadenza del **Servizio** principale a cui sono associati, fatta eccezione per il credito prepagato, pacchetti SMS e certificati SSL che hanno validità di 12 mesi dall'ultimo acquisto/ricarica.

5. OBBLIGHI DEL CLIENTE

- 5.1 Il **Cliente** che richieda il **Servizio** si obbliga, per sé ed i propri dipendenti e collaboratori a:
- completare la **Procedura di identificazione** fornendo i propri dati personali in maniera corretta e veritiera e a modificare autonomamente mediante il pannello di controllo tempestivamente il **Fornitore** di qualsiasi variazione dei propri dati in precedenza forniti;
 - a mantenere la segretezza delle **Credenziali** e a custodirle con la dovuta cura e diligenza e a non cederle anche temporaneamente a **Terzi**;
 - rispettare e accettare le presenti **Condizioni Generali** e l'**Allegato**;
 - accettare l'**Accordo di Servizio** mediante procedura guidata informatizzata;
 - conservare una copia di tutti i documenti accettati per la conclusione del Contratto per un periodo di 10 anni e consegnarli al **Fornitore** qualora lo stesso ne faccia richiesta;
 - autonomamente dotarsi di tutti gli strumenti (hardware, software di base, connettività) indispensabili per usufruire del **Servizio**;
- 5.2 Il **Reseller** si obbliga ad adempiere, anche per conto del Terzo per il quale acquista i **Servizi**, agli obblighi di cui sopra;
- 5.3 Anche in virtù dell'art. 12 che segue, la conferma, da parte del **Cliente**, di aver correttamente fornito i dati personali, esonera il **Fornitore** da ogni responsabilità circa i dati forniti dal **Cliente**. Il **Cliente** accetta e riconosce che gli atti da lui compiuti sul **Sito** dopo l'inserimento delle **Credenziali** saranno a lui attribuiti e avranno efficacia vincolante nei suoi confronti;
- 5.4 Anche in virtù dell'art. 12 che segue, il **Cliente** accetta che il **Fornitore** potrà eseguire registrazioni informatiche e/o telematiche che potranno essere opposte e dedotte avanti qualsiasi Autorità competente ad ogni fine probatorio e su cui le Parti potranno fondare idonea prova su circostanze oggetto di contestazione.

6. DIVIETI

- 6.1 Il **Cliente** si obbliga per sé e per i propri dipendenti e collaboratori, nonché per i **Terzi** nei cui confronti svolga l'attività in qualità di **Reseller** a:
- Non copiare, decompilare, dis-assemblare, effettuare "reverse engineering", manomettere o comunque modificare o alterare, riprodurre, distribuire o trasmettere in rete in via permanente o temporanea, totale o parziale, il **Servizio** e/o i software di titolarità del **Fornitore** o utilizzati dal **Fornitore**, i relativi codici sorgente, i manuali d'uso e le specifiche funzionali, le informazioni riservate e il knowhow ovvero singole parti di essi;
 - Non utilizzare - direttamente o per interposta persona - il **Servizio**, i software o i manuali d'uso e le specifiche funzionali, i relativi codici sorgente, le informazioni riservate, il knowhow, i marchi e i brevetti del **Fornitore** per finalità estranee alle presenti **Condizioni Generali** e/o in contrasto con l'attuazione ed esecuzione delle presenti **Condizioni Generali** o con la legge;
 - Non violare in alcun modo tutte le norme nazionali ed internazionali, anche regolamentari, applicabili.
 - Non divulgare o permettere a **Terzi** non autorizzati di usare le **Credenziali** di accesso al **Servizio**;
 - Non cedere a **Terzi** il presente contratto o i diritti dallo stesso derivanti, i **Servizi** e/o gli Accordi di **Servizio**, i software a terze parti o soggetti non autorizzati, neppure rivendendoli o noleggiandoli a **Terzi** salvo il preventivo consenso scritto da parte del **Fornitore**;
 - Non trasmettere per mezzo dei **Servizi** dati, informazioni, fatture, adempimenti, documenti inesatti, scorretti, irregolari, imprecisi, incompleti, mendaci o tardivi;
 - Non commettere atti contro la morale o l'ordine pubblico o che violano la segretezza della

corrispondenza, l'immagine, il nome, la dignità, il decoro e la riservatezza del **Fornitore** e/o di altre persone; non commettere o favorire o partecipare alla commissione di qualsiasi fattispecie di reato, ivi compresi i reati informatici o anche solo partecipare al tentativo di realizzazione dei medesimi; non impiegare i **Servizi** per diffondere virus, spamming o hacking o per qualsivoglia altro uso illecito;

- Non compiere attraverso il proprio accesso ad internet atti di pirateria informatica;
- Non utilizzare lo spazio disco messo a disposizione dal **Fornitore** per fini diversi da quelli strettamente legati all'hosting di siti web. E' fatto assoluto divieto ad esempio di utilizzare lo spazio disco messo a disposizione del **Cliente** per eseguire backup personali, creazione di repository e/o archivi di materiale video. Il materiale ritenuto "dubbio" ad insindacabile giudizio del **Fornitore**, verrà vagliato e, se necessario, rimosso dallo spazio assegnato al **Cliente**. Il **Cliente** si impegna inoltre a controllare che il materiale immesso nel proprio spazio internet sia privo di virus, worm, trojan o altro codice dannoso.

7. RICHIESTA DI SERVIZI PER CONTO TERZI (RESELLERS)

7.1 Il **Reseller** si impegna a:

- far accettare ai **Terzi** gli obblighi previsti nell'**Accordo di Servizio**, nelle **Condizioni Generali** e nel relativo **Allegato**;
- far approvare la policy di ICANN relativa ai TLD sotto la responsabilità di ICANN stessa. Per la richiesta di registrazione di un nome a dominio il **Reseller** si impegna a far conoscere e rispettare anche le regole e procedure tecniche di Registrazione. Inoltre il **Reseller** si impegna a far conoscere ai **Terzi** ed a far rispettare gli obblighi di cui all'art. 10 del presente contratto. Anche in virtù dell'art. 12 che segue, il **Reseller** rimane comunque unico responsabile nei confronti del **Fornitore** per le conseguenze di cui all'art. 10, con l'onere per il **Reseller** di rivalersi, eventualmente, nei confronti dei **Terzi**;
- concludere con i **Terzi** idonei Accordi di **Servizio** nei modi e nelle forme stabilite nell'art. 3 che precede. Il **Reseller** dichiara e garantisce fin da ora che gli ordini non violeranno diritti di **Terzi**. In particolare, nel caso di richiesta di registrazione di nome a dominio, il **Reseller** dichiara e garantisce che le richieste saranno relative a Nomi a Dominio di cui i **Terzi** registranti hanno dichiarato, espressamente, di possedere ogni diritto;
- mantenere aggiornati sia i propri dati sia quelli dei **Terzi** nonché si impegna ad aggiornare autonomamente mediante gli strumenti preposti, i dati anagrafici, di **Fatturazione** e/o del registrante in caso di variazioni degli stessi, dando pronta comunicazione al **Fornitore** di ogni eventuale modifica (eventuali variazioni societarie, di residenza, di contatto, etc.);
- garantire l'osservanza delle leggi sulla Privacy, a fornire l'Informativa dati personali all'assegnatario del nome a dominio, anche in merito ai dati da comunicare all'Authority;
- inviare ai **Terzi** ogni comunicazione di **Servizio** che il **Fornitore** riterrà opportuno comunicare ai Clienti. Anche in virtù dell'art. 12 che segue, il **Reseller** sarà direttamente responsabile nei confronti dei **Terzi** e nei confronti del **Fornitore**, nel caso di mancato invio delle informazioni di cui al presente punto. Solo nei casi previsti dalla Registration Authority ed espressamente richiesti dalla stessa, il **Fornitore** potrà contattare direttamente i **Terzi** per l'invio di informazioni. Si precisa che tali informazioni non saranno a carattere commerciale;
- garantire che gli acquisti effettuati per conto dei **Terzi** o comunque tutte le attività svolte dal **Reseller** per conto dei **Terzi** saranno effettuati solo ed esclusivamente a seguito di conferimento dell'incarico da parte dei **Terzi** per l'acquisto di uno o più **Servizi**. Anche in virtù dell'art. 12 che segue, il **Reseller** sarà esclusivo responsabile e si impegna in tal senso, a manlevare il **Fornitore**,

- per ogni conseguenza derivante dall'acquisto non autorizzato da parte del Terzo di **Servizi del Fornitore**;
- anche in virtù dell'art. 12 che segue, il **Reseller** si assume ogni responsabilità in relazione agli ordini inoltrati al **Fornitore** e si obbliga a manlevare e tenere indenne il **Fornitore** da qualsiasi pretesa di **Terzi** relativa a e comunque connessa all'esecuzione del contratto e/o alla violazione da parte del **Reseller** o dei **Terzi** delle dichiarazioni e garanzie di cui alle presenti **Condizioni Generali**;
 - anche in virtù dell'art. 12 che segue, il **Reseller** conviene che i rapporti con il **Fornitore** non possono essere intesi come rapporto di mandato, dipendenza, società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altri contratti simili o equivalenti. Pertanto lo stesso **Reseller** non potrà presentarsi in nome e per conto del **Fornitore** e/o utilizzare marchi e/o nomi e/o altri segni distintivi utilizzati da e/o di titolarità del **Fornitore**, potendo nei fatti esclusivamente beneficiare di trattamenti preferenziali in ragione dei volumi sviluppati ed un esclusivo supporto di consulenza tecnica;
- 7.2 Nel rispetto dei regolamenti ICANN e delle Registration Authority, in caso di richiesta formale da parte dei **Terzi**, il **Fornitore** potrà fornire codici di migrazione e/o dati memorizzati sulla sua infrastruttura.

8. NATURA DEI SERVIZI, CORRISPETTIVI E PAGAMENTI

- 8.1 Tutti i **Corrispettivi**, se non espressamente specificato, sono da intendersi IVA esclusa. Il pagamento dei **Corrispettivi** per il **Servizio** richiesto dovrà essere effettuato a mezzo carta di credito oppure tramite bonifico bancario anticipato oppure secondo la diversa modalità indicata all'interno dell'**Accordo di Servizio** completando il modulo di pagamento indicato all'interno dell'**Accordo di Servizio** e nel corso della procedura di conclusione del contratto di cui al punto 3 che precede;
- 8.2 In caso di pagamenti a mezzo bonifico, il **Cliente** dichiara di essere consapevole che potrebbero verificarsi ritardi nell'attivazione dei **Servizi** e/o nel rinnovo degli stessi. Anche in virtù dell'art. 12 che segue, il **Fornitore** andrà esente da ogni e qualsivoglia conseguenza derivante dalla ritardata attivazione dei **Servizi** o dal ritardato o mancato rinnovo degli stessi;
- 8.3 La procedura di pagamento a mezzo carta di credito è affidata a Braintree (gruppo PayPal). Il **Fornitore** potrà acquisire i dati della carta di credito senza tuttavia entrarne in possesso. Il **Cliente** dichiara e accetta che il **Fornitore** possa memorizzare i dati della carta di credito per procedere con la funzione del rinnovo automatico e per facilitare futuri acquisti e/o upgrade;
- 8.4 A seguito del pagamento, il **Fornitore** provvederà ad inviare all'indirizzo di posta elettronica indicato al momento della **Procedura di identificazione** idonea **Fattura** di pagamento. Tali importi saranno assoggettati a IVA secondo la normativa vigente. Il **Cliente** prende atto che, in caso di rinnovo, verrà applicato il prezzo di listino pubblicato ed in vigore alla data del rinnovo. Tutti gli oneri fiscali derivanti dall'utilizzo dei **Servizi** da parte del **Cliente** saranno a carico esclusivo di quest'ultimo;
- 8.5 Fermo quanto previsto all'art. 18 che segue, in caso di ritardo nell'effettuazione dei pagamenti, il **Fornitore** avrà facoltà di recedere dall'**Accordo di Servizio** e sospendere la prestazione dei **Servizi**. Il **Cliente**, senza bisogno di costituzione in mora, sarà tenuto al pagamento di interessi moratori in misura pari al tasso legale degli interessi aumentato di 5 punti percentuali, fatto salvo il diritto del **Fornitore** al risarcimento dell'eventuale maggior danno. Il **Fornitore** si riserva la possibilità di inviare le fatture in formato elettronico all'indirizzo e-mail fornito al momento della registrazione (di cui al punto 3 che precede). Sarà, pertanto, esclusiva cura del **Cliente**

- segnalare al **Fornitore** ogni eventuale variazione dell'indirizzo e-mail comunicato;
- 8.6 Il **Fornitore** si riserva la facoltà di modificare il prezzo dell'abbonamento dandone comunicazione on-line. Tali variazioni avranno efficacia a partire dal rinnovo dell'abbonamento. In conseguenza di cambiamenti del regime fiscale, il **Fornitore** si riserva la facoltà di variare il prezzo anche in corso di contratto.

9. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI E DELLE SCHEDE DEI SERVIZI

- 9.1 Il **Fornitore** si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le **Condizioni Generali** e le **Schede** dei **Servizi** offerti;
- 9.2 Il **Cliente** accetta e dichiara che tale comunicazione potrà avvenire anche tramite il **Sito** del **Fornitore**;
- 9.3 Nel caso di modifiche che determinino una sensibile riduzione dei **Servizi** prestati, il **Cliente** avrà facoltà di recedere dagli Accordi di **Servizi** stipulati in relazione ai **Servizi** che hanno subito una riduzione sostanziale inviando al **Fornitore** la relativa comunicazione entro il termine di 30 giorni dalla data in cui è avvenuta la comunicazione dell'avvenuta riduzione da parte del **Fornitore**. Trascorso inutilmente tale termine, le modifiche si riterranno accettate dal **Cliente** e pienamente vincolanti nei suoi confronti. Le variazioni potranno essere integrative, atte a migliorare il funzionamento dei **Servizi**, o limitative, per restringere alcune funzionalità. Tutte le variazioni potranno essere applicate o meno sui vecchi account. Non tutte le nuove modifiche, dunque, potranno essere applicate ai vecchi server. Qualora il **Cliente** desideri beneficiare delle nuove tecnologie introdotte successivamente all'attivazione di un **Servizio**, potrà richiedere l'upgrade dello stesso.

10. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

- 10.1 Fermo l'art. 6 che precede, il **Cliente** si impegna a:
- utilizzare i **Servizi** con la migliore diligenza, rispettando le regole di utilizzo indicate in modo tale da non compromettere, per i **Servizi** offerti dal **Fornitore** in condivisione, la stabilità, la sicurezza e la qualità dei **Servizi** stessi anche con riguardo all'uso dei medesimi **Servizi** da parte di altri Clienti;
 - rispettare le regole di Netiquette. In particolare il **Cliente** si impegna a non immettere, e a non fare immettere da parte di **Terzi**, contenuti violativi della privacy, dei diritti d'autore e dei diritti di proprietà intellettuale, o contenuti pornografici, blasfemi o offensivi, o che possano in qualsivoglia modo ledere o mettere in pericolo l'immagine di soggetti **Terzi** o del **Fornitore**;
 - garantire che non effettuerà spamming, ovvero non invierà, via e-mail, comunicazioni non autorizzate, non richieste e/o non sollecitate dai destinatari. Il **Fornitore** ricorda che tale pratica è vietata oltre che dalle regole di Netiquette anche dalla normativa privacy applicabile;
 - manlevare, anche ai sensi dell'art. 12 che segue, e, comunque, a tenere indenne il **Fornitore**, da qualsiasi azione, istanza, pretesa, costo o spesa, incluse le ragionevoli spese legali, che il **Fornitore** dovrà fronteggiare a causa del mancato rispetto da parte del **Cliente** delle obbligazioni assunte e delle garanzie prestate con l'accettazione delle presenti **Condizioni Generali** e comunque connesse all'utilizzo dei **Servizi** da parte del **Cliente**;
- 10.2 Nel caso in cui la previsione di cui al punto 10.1 che precede dovesse essere disattesa, il **Fornitore** si riserva il diritto di interrompere la fornitura del **Servizio** con preavviso da comunicarsi anche via e-mail nelle 48 ore precedenti alla sospensione, qualora vi siano comprovate ragioni che indichino che l'utilizzo del **Cliente** possa compromettere la stabilità,

- sicurezza e qualità dei **Servizi** offerti in condivisione;
- 10.3 Nel caso in cui la previsione di cui al punto 10.1 che precede dovesse essere disattesa in relazione ai **Servizi Illimitati**, il **Fornitore** si riserva il diritto di interrompere e/o limitare l'uso dei **Servizi** in caso di abusi che possano pregiudicare la stabilità e/o le performance dei sistemi;
- 10.4 Il **Cliente**, anche ai sensi dell'art. 12 che segue, riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile per le attività svolte attraverso il **Servizio** o a lui direttamente o indirettamente riferibili, e ciò anche nel caso in cui il **Cliente** abbia sottoscritto un **Servizio** per conto di **Terzi** ed in particolare di essere responsabile dei contenuti e delle comunicazioni inserite, pubblicate, diffuse e trasmesse all'interno o tramite i **Servizi**. Pertanto il **Fornitore** non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile per illeciti penali, civili ed amministrativi commessi dal **Cliente** per mezzo del **Servizio**.

11. RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

- 11.1 Il **Fornitore** è il solo e unico responsabile nei confronti del **Cliente** per l'adempimento degli obblighi contrattuali a suo carico e in particolare garantisce unicamente che i **Servizi** funzioneranno in osservanza a quanto stabilito dalle presenti **Condizioni Generali** e dal relativo **Allegato** non fornendo alcuna diversa ed ulteriore garanzia e non assumendo quindi alcuna responsabilità al di fuori di quanto in essi espressamente stabilito;
- 11.2 Il **Fornitore** si impegna ad utilizzare la migliore tecnologia di cui è a conoscenza e le migliori risorse a sua disposizione per fornire i **Servizi**;
- 11.3 I **Servizi**, salvo diversamente indicato, non sono frazionabili;
- 11.4 Il **Fornitore** procederà alla registrazione dei nomi a dominio rispettando rigorosamente l'ordine cronologico delle richieste pervenute, purché assistite da una valida attestazione di pagamento. Resta comunque inteso che il **Fornitore** assume obbligazione di mezzi e non di risultato, pertanto il buon esito della richiesta è subordinato alla sua accettazione da parte delle competenti Registration Authorities; i nomi a dominio che ad un controllo risultano liberi potrebbero in realtà non esserlo in quanto già in fase di registrazione ma non ancora inseriti nei database whois; il **Fornitore** non sarà responsabile e non potrà in nessun caso farsi carico della risoluzione di controversie che nascono relativamente alla assegnazione di un nome a dominio, così come di ogni modifica apportata dalle Authorities alle procedure di registrazione o alle relative regole di naming. Affinché la procedura di registrazione o il trasferimento del dominio abbia buon fine, il **Cliente** dovrà fornire dati corretti e veritieri e gli eventuali documenti necessari;
- 11.5 Il **Fornitore**, anche ai sensi dell'art. 12 che segue, considererà il **Cliente** responsabile anche qualora l'attività illegale di spam venga da lui effettuata attraverso indirizzi di posta diversi da quello acquistato dal **Fornitore** e coinvolga anche indirettamente un **Servizio** del **Fornitore** o direttamente la struttura tecnica del **Fornitore** (ad esempio: promozione non autorizzata di **Sito** internet in hosting presso il **Fornitore**);
- 11.6 Il **Fornitore** si riserva il diritto di sospendere immediatamente il **Servizio** qualora, a suo insindacabile giudizio o attraverso segnalazione di **Terzi**, ritenga che il **Cliente** compia attività illecite contrarie agli obblighi previsti nelle presenti **Condizioni Generali**. In tal caso, il **Cliente**, a seguito di segnalazione anche via e-mail da parte del **Fornitore**, dovrà provvedere immediatamente ad eliminare le cause della contestazione o a fornire idonea documentazione provante il pieno rispetto della normativa vigente della attività da lui svolta. In caso di mancato immediato riscontro, il **Fornitore** avrà il diritto di risolvere immediatamente il contratto fermo restando il diritto al pagamento integrale del Corrispettivo dovuto per aver usufruito del **Servizio**

ed il diritto del **Fornitore** ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti ex art. 1456 c.c.;

- 11.7 Il **Fornitore**, non sarà responsabile per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità, oneri, spese, che dovessero verificarsi ai danni del **Cliente**, del **Reseller** e/o del Terzo:
- in conseguenza dell'inadempimento da parte del **Cliente**, anche per conto del Terzo, degli obblighi contrattuali e dei divieti;
 - nonché, in particolare, in conseguenza dell'incompletezza, non veridicità, inesattezza non correttezza, mendacità dei dati trasmessi dal **Cliente**, anche per conto del Terzo, ai fini dell'utilizzo del **Servizio**;
 - nonché per l'uso del **Servizio** da parte del **Cliente**, anche per conto del Terzo, non conforme a quanto prescritto nelle **Condizioni Generali**;
 - nonché causati da manomissioni o interventi sul **Servizio** o sulle apparecchiature effettuati dal **Cliente** e/o da parte di **Terzi** non autorizzati dal **Fornitore**.

12. MANLEVE

- 12.1 Il **Cliente** conviene e accetta che il **Fornitore** non potrà essere, in nessun caso, ritenuto responsabile:
- dei ritardi o malfunzionamenti nella prestazione dei **Servizi** dipendenti da eventi fuori dal ragionevole controllo del **Fornitore** quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: (i) eventi di caso fortuito o forza maggiore; (ii) eventi dipendenti da fatto di **Terzi** quali l'interruzione o il malfunzionamento dei **Servizi** degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche ovvero atti od omissioni delle competenti Registration Authority; (iii) malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal **Cliente**. In caso di interruzione del **Servizio**, il **Fornitore** si impegna a ripristinare il **Servizio** nel minor tempo possibile;
 - per attività di trasferimento dei contenuti da altro **Fornitore**, ad esempio in ipotesi di sincronizzazione delle mailbox o migrazione del **Sito**, il **Cliente** si impegna a verificare l'esito dell'operazione;
 - per atti od omissioni compiuti dal **Cliente** e in contrasto con le obbligazioni da questi assunte ai sensi delle presenti **Condizioni Generali**, così come non potrà essere ritenuto responsabile per malfunzionamenti dovuti a vizi dei mezzi indispensabili all'accesso, ad un uso improprio degli stessi e/o delle modalità di accesso al **Servizio** da parte del **Cliente** o di **Terzi**;
 - nei confronti del **Cliente** o di **Terzi** per perdita di profitto, mancato guadagno, né per qualsiasi altra forma di lucro cessante o danno indiretto e consequenziale connesso all'esecuzione delle presenti **Condizioni Generali**;
 - per l'eventuale perdita anche totale dei dati del **Cliente** in caso di guasti o malfunzionamenti;
 - per eventuali accessi non autorizzati e/o cancellazioni dei dati;
 - per la violazione da parte del **Cliente** o del **Reseller** delle leggi applicabili (es. normativa privacy, diritto d'autore e diritto industriale);
 - per l'eventuale uso improprio dell'opzione SMS gateway. Il **Cliente** sarà pienamente responsabile del trattamento dei dati personali inseriti nella rubrica SMS e dell'invio degli SMS. In caso di mancata registrazione o rinnovo del nome a dominio per cause da imputare al **Fornitore**, lo stesso si impegna a versare al **Cliente** una penale pari al doppio del canone versato per la registrazione o rinnovo stesso. Il **Cliente** accetta in tal modo di rinunciare a qualsiasi ulteriore pretesa e/o richiesta di risarcimento danni;
- 12.2 Il **Cliente** conviene che il backup dei dati e della posta elettronica è totalmente a sua cura;

- 12.3 Il **Cliente** è informato che i **Servizi** potranno essere sospesi, cancellati o trasferiti su richiesta delle Autorità cui i **Servizi** sono soggetti.

13. COMUNICAZIONI TRA LE PARTI

- 13.1 Salvo ove espressamente previsto in senso difforme, il **Fornitore** ed il **Cliente** convengono e concordano l'utilizzo della posta elettronica e della posta elettronica certificata per l'effettuazione delle comunicazioni richieste o da effettuarsi ai sensi delle presenti **Condizioni Generali**;
- 13.2 Per comunicazioni a mezzo raccomandata A.R., l'indirizzo da utilizzare è il seguente: Ergonet SRL, Via Giuseppe Contadini, 18 01027, Montefiascone (VT), p.e.c. (info@pec.ergonet.it)

14. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E/O INDUSTRIALE

- 14.1 Tutti i diritti di proprietà Intellettuale, diritti d'autore e diritti di sfruttamento economico riferibili al **Fornitore** e/o ai **Servizi** ivi erogati, quali, a titolo esemplificativo, marchi, segni distintivi, disegni e modelli, invenzioni, modelli di utilità, immagini, programmi per elaboratore (inclusi software, codici sorgenti e codici oggetto, documentazione e programmi scritti, studi, etc.), informazioni riservate e know-how e a quant'altro sia stato realizzato, sviluppato, implementato sul **Sito** e/o all'interno dei **Servizi** e/o in funzione distintiva del **Sito** e/o dei **Servizi** saranno da intendersi di esclusiva titolarità del **Fornitore**;
- 14.2 Il **Cliente** non potrà utilizzare, in alcun modo e in nessun tempo, anche successivamente alla conclusione di qualsivoglia contratto con il **Fornitore**, i diritti di proprietà intellettuale di cui al punto 14.1 che precede;
- 14.3 Il consenso del **Fornitore** all'uso, da parte del **Cliente**, del **Sito** e/o dei **Servizi** ivi erogati non potrà essere inteso dal **Cliente**, in nessun caso, quale licenza d'uso dei diritti di proprietà intellettuale individuati al punto 14.1 che precede.

15. RISERVATEZZA

- 15.1 Il **Cliente** si impegna in particolare, a mantenere la più assoluta riservatezza in merito alla documentazione tecnica e ogni informazione inviata dal **Fornitore** al **Cliente** e pertanto, a non divulgare, copiare o cedere a **Terzi** detta documentazione e ad adottare tutte le misure idonee per una adeguata protezione delle informazioni. Tali informazioni - che includono a titolo esemplificativo e non esaustivo le informazioni aziendali, il know how, le esperienze tecniche riferite al **Servizio** e al **Fornitore** nonché eventuali software, manuali d'uso, esperienze industriali e commerciali di cui il **Cliente** dovesse entrare in possesso - sono da intendersi quali informazioni segrete e riservate ex artt. 98 e 99 d.lgs. 10 febbraio 2005 n. 30 e sono protette anche dal d.lgs. 196/2003 o dalla legge privacy al tempo applicabile;
- 15.2 Le presenti **Condizioni Generali** non conferiscono al **Cliente** diritti diversi e/o ulteriori rispetto a quelli espressamente in esso previsti.

16. ARCHIVIAZIONE E MODALITA' DI ACCESSO

- 16.1 Le presenti **Condizioni Generali** saranno disponibili all'interno del **Sito** e saranno sempre consultabili dal **Cliente**.

17. **NORMATIVA PRIVACY**

- 17.1 Il **Cliente** prende atto dell'esistenza del registro elettronico LOG, ed accetta che esso venga generato e conservato a cura del **Fornitore**. I dati personali forniti dal **Cliente** sono trattati ai sensi della Normativa Nazionale applicabile e del Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016, come da Informativa e Nomina unita. Il **Fornitore**, Titolare del trattamento dei dati identificativi (es. nome, cognome, denominazione, codice fiscale, indirizzo etc) forniti dal **Cliente**, mediante la compilazione dell'**Accordo di Servizio** informa che i predetti dati saranno trattati, con strumenti cartacei, informatici e telematici, per la finalità di **Servizio** consistenti nella conclusione, gestione ed esecuzione dei **Servizi**, nonché nell'adempimento degli obblighi di legge e nell'esercizio in sede giudiziaria di diritti del **Fornitore**. L'email che è stata fornita con l'**Accordo di Servizio** verrà usata dal **Fornitore** per finalità di Marketing consistenti nell'invio di comunicazioni commerciali relative a **Servizi** e prodotti del Titolare analoghi a quelli già usufruiti, salvo dissenso del **Cliente**. Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità di **Servizio** ed un rifiuto di conferirli comporterà l'impossibilità di concludere l'**Accordo di Servizio** e di adempiere alle ulteriori finalità di **Servizio**. Il conferimento è facoltativo per le finalità di Marketing. Si può quindi decidere di revocare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non si potrà ricevere comunicazioni commerciali del Titolare. In ogni caso, si continuerà ad avere diritto all'**Accordo di Servizio** e alle ulteriori finalità di **Servizio** sopra descritte. I dati potranno essere resi accessibili a dipendenti e collaboratori del Titolare quali incaricati del trattamento; nonché a società dello stesso Gruppo societario del Titolare o terze a cui il Titolare affidi in outsourcing alcune attività (es. società che forniscono consulenza ed assistenza tecnica e di manutenzione del **Servizio** e/o del **Fornitore**) quali responsabili o sub-responsabili del trattamento. I dati non sono comunicati a **Terzi** e non sono trasferiti extra UE. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le finalità di **Servizio** e per non oltre 2 anni per le finalità Marketing. Il **Cliente** ha i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR. Potrà esercitare in qualunque momento i diritti anzidetti ai riferimenti indicati sul **Sito** e precisamente inviando una email a privacy@ergonet.it;
- 17.2 Il **Fornitore**, durante tutto il periodo di validità dell'**Accordo di Servizio**, opererà quale Responsabile esterno del trattamento dei dati di cui il **Cliente** è titolare del trattamento, ossia di tutte le informazioni che il **Cliente** raccoglie, usa e trasmette avvalendosi del **Servizio**.

18. **RISOLUZIONE**

- 18.1 Il mancato adempimento da parte del **Fornitore** e del **Cliente**, anche per conto di **Terzi** ad una sola delle previsioni contenute nelle clausole di cui all'art. 5 (Obblighi del **Cliente**); 6 (Divieti); 8 (Natura dei **Servizi**, **Corrispettivi** e pagamenti); art. 10 (Responsabilità del **Cliente**); 11 (Responsabilità del **Fornitore**); 12 (Manleve); 14 (Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale); 18 (Recesso); nonché a quanto stabilito nella **Accordo di Servizio** costituisce inadempimento essenziale ai sensi dell'art. 1455 c.c. e dà facoltà alla parte non inadempiente di risolvere il presente Contratto. La risoluzione opererà di diritto ex art. 1456 c.c. al semplice ricevimento dell'altra parte di una comunicazione, a mezzo posta elettronica certificata, contenente la contestazione dell'inadempimento e la dichiarazione con cui la parte recedente manifesta l'intenzione di avvalersi della risoluzione stessa;
- 18.2 Il **Fornitore**, in caso di inadempimento del **Cliente** ad una delle obbligazioni previste nell'art. 19.1 che precede, si riserva la facoltà, prima di procedere alla risoluzione delle Presenti **Condizioni**

Generali di sospendere l'erogazione del **Servizio**. In tale ipotesi, il **Fornitore** provvederà a comunicare al **Cliente** la volontà di avvalersi della citata facoltà di sospensione ed il termine entro il quale il **Cliente** dovrà provvedere a ripristinare la situazione di normalità contrattuale. Il **Cliente**, rimane in ogni caso obbligato a versare il Corrispettivo concordato anche in caso di sospensione del **Servizio**;

19. CLAUSOLA PENALE

- 19.1 Nei casi di risoluzione di cui all'articolo che precede causati dall'inadempimento alle obbligazioni contrattuali del **Fornitore**, fatto salvo quanto previsto nei precedenti articoli, il **Cliente** avrà diritto, a titolo di risarcimento di tutti i danni di qualsiasi natura ed entità da esso subiti, anche per conto dei **Terzi**, al pagamento di una penale pari al 100% dell'ultima mensilità sottoscritta nel caso di **Servizi a Fatturazione** mensile, ad esempio **Servizi** cloud e dedicati, oppure pari al 100% dell'ultima annualità per i **Servizi** annuali, ad esempio hosting condiviso. E' escluso il risarcimento di ogni danno ulteriore. Resta salva l'applicazione dell'art. 1229 c.c. in caso di dolo o colpa grave del **Fornitore**.

20. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 20.1 Il presente Contratto è regolato dalle leggi della Repubblica Italiana. Il **Cliente** avente residenza abituale in un altro paese estero potrà beneficiare delle eventuali norme nazionali inderogabili a lui più favorevoli.
- 20.2 Per qualsiasi controversia inerente il o derivante dalle presenti **Condizioni Generali** o dalla sua esecuzione e/o interpretazione sarà esclusivamente competente il Tribunale di Viterbo salvo per i soggetti definiti, ai sensi del Codice del Consumo, come consumatori che potranno agire presso il foro del loro rispettivo domicilio. Per quanto non previsto dal presente contratto il **Fornitore** e il **Cliente** faranno esplicito riferimento alle norme di legge ed, in mancanza di esse, agli usi e consuetudini.

Clausole vessatorie delle *Condizioni Generali di Servizio*: Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., dichiaro di avere letto attentamente e di approvare specificamente le seguenti clausole delle *Condizioni Generali di Servizio*: (3) CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, (4) DURATA, (5) OBBLIGHI DEL CLIENTE, (6) DIVIETI, (8) NATURA DEI SERVIZI, CORRISPETTIVI E PAGAMENTI, (9) MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI E DELLE SCHEDE DEI SERVIZI, (10) RESPONSABILITA' DEL CLIENTE, (11) RESPONSABILITA' DEL FORNITORE, (12) MANLEVE, (18) RISOLUZIONE, (19) CLAUSOLA PENALE, (20) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Montefiascone (VT), 25-05-2018

Il Cliente ("Titolare")

Sottoscrizione avvenuta elettronicamente in data
25-05-2018 alle ore 18:43:17 mediante l'IP 2.233.86.5